# SOP IZIN USAHA WARUNG INTERNET DAN GAME NET

| No. | Kegiatan | Pelaksana | | | | | | | | | | | | Mutu Baku | | | Ket. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Pemohon | Front Office | Front Office Rekomendasi | Diskominfo | Tim Teknis | Back Office Pemroses | Kasi | Kabid | Sekretaris | Kepala DPMPTSP | Petugas E-Doc | Petugas Penyerahan Izin | Kelengkapan | Waktu | Output | |
| 1 | Memasukkan berkas permohonan | | | | | | | | | | | | | blangko permohonan dan syarat permohonan Izin Usaha Warung Internet dan Game Net dan Rekomendasi | 10 menit | | |
| 2 | Menerima permohonan (Langsung, Online) | | | | | | | | | | | | | Ruang pendaftaran, komputer, internet, printer | 10 menit | berkas permohonan | FO melakukan pemeriksaan pendahuluan kelengkapan dan kebenaran berkas |
| 3 | Meneruskan berkas permohonan Izin Usaha Warung Internet dan Game Net dan rekomendasi ke FO Rekomendasi | | | | | | | | | | | | | blangko permohonan dan syarat permohonan Izin Usaha Warung Internet dan Game Net dan Rekomendasi | 10 menit | berkas permohonan | |
| 4 | Memverifikasi berkas permohonan Izin Usaha Warung Internet dan Game Net &berkas permohonan rekomendasi ( jika berkas rekomendasi pemohon lengkap discan untuk dikirim ke Diskominfo, jika belum, dikembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi) | | | | | | | | | | | | | Ruang pendaftaran, komputer, internet, scaner, printer | 15 menit | | |
| 5 | Menscan berkas permohonan rekomendasi dan mengirim ke Admin Diskominfo dan DLH dengan Aplikasi SIPP | | Tidak | Ya | | | | | | | | | | Ruang pendaftaran, komputer, internet, scaner, printer, berkas permohonan | 15 menit | berkas permohonan yang sudah terverifikasi | yang dikirim ke Diskominfo dan DLH adalah berkas permohonan Rekomendasi Izin Usaha Warung Internet dan Game Net |
| 6 | Mendaftarkan ke Diskominfo dan DLH untuk permohonan rekomendasi melalui Fo Rekomendasi) | | | | | | | | | | | | | Ruang pendaftaran, komputer, internet, scaner, printer, berkas permohonan | 30 menit | hasil scan berkas | hard copy berkas dikirm ke Diskominfo dan DLH oleh petugas |
| 7 | Admin Diskominfo menerima permohonan Rekomendasi melalui aplikasi SIPP | | | | | | | | | | | | | hasil scan berkas permohonan rekomendasi Izin Usaha Warung Internet dan Game Net | 5 menit | | |
| 8 | Menghubungi FO Rekomendasi untuk dijadwalkan Cek Lokasi | | | | | | | | | | | | | Telepon | 5 menit | | |
| 9 | Menghubungi BO untuk penjadwalan cek lokasi | | | | | | | | | | | | | | 5 menit | | |
| 10 | Membuat dan mengirim Undangan kepada Tim Teknis untuk pemeriksaan lapangan/cek lokasi | | | | | | | | | | | | | Komputer, printer, kertas | 1 hari | | |
| 11 | Mengirimkan pemberitahuan tentang rencana pemeriksaan lapangan melalui SMS Gateway | | | | | | | | | | | | | SMS Gateway | 5 menit | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| No. | Kegiatan | Pelaksana | | | | | | | | | | | | Mutu Baku | | | Ket. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Pemohon | Front Office | Front Office Rekomendasi | Diskominfo | Tim Teknis | Back Office Pemroses | Kasi | Kabid | Sekretaris | Kepala DPMPTSP | Petugas E-Doc | Petugas Penyerahan Izin | Kelengkapan | Waktu | Output | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | Melakukan cek lokasi | | | | | | | | | | | | | Mobil, bensin, berkas permohonan Izin Usaha Warung Internet dan Game Net | 1 hari | | cek lokasi dilakukan bersamaan tim teknis dengan dinas teknis |
| 13 | Mengkaji dan membuat Rekomendasi Tim Teknis : Apabila diterima maka diproses lebih lanjut, apabila ditolak/ditunda, pemberitahuan kepada pemohon | | | tidak | | | | | | | | | | hasil cek lokasi, berkas permohonan | 2 hari | | Ada 2 Rekomendasi : 1). Rekomendasi Tim Teknis; 2). Rekomendasi Diskominfo dan DLH |
| 14 | Membuat Rekomendasi Tim Teknis dan mengirim ke FO Rekomendasi | | | | | Ya | | | | | | | | Komputer, printer, kertas | 1 hari | | |
| 15 | Membuat Rekomendasi dan mengesahkan rekomendasi | | | | | | | | | | | | | Komputer, printer, kertas | | | mengikuti SOP Rekomendasi dari Diskominfo dan DLH |
| 16 | Menerima Rekomendasi dari Diskominfo dan DLH dan Tim Teknis dan mendaftarkan permohonan Izin Usaha Warung Internet dan Game Net yang sudah dilengkapi Rekomendasi ke FO | | | | | Ya | | | | | | | | Komputer, aplikasi SIPP | 10 menit | | |
| 17 | Melakukan input data permohonan Izin Usaha Warung Internet dan Game Net dan membuat Tanda Terima | | | | | | | | | | | | | berkas permohonan, komputer, printer, | 15 menit | hasil input data pemohon, Tanda Terima | |
| 18 | Memberitahukan kepada pemohon lewat SMS Gateway bhw permohonan sdh lengkap dan bukti Tanda Terima sebagai bukti pengambilan izin kalau sudah jadi | | | | | | | | | | | | | Ruang pendaftaran | 5 menit | Tanda Terima | Pemohon menerima SMS Gateway bahwa permohonan sudah lengkap dan bukti Tanda Terima |
| 19 | Mengirim berkas permohonan Izin Usaha Warung Internet dan Game Net ke BO melalui aplikasi dan manual | | | | | | | | | | | | | berkas permohonan Izin Usaha Warung Internet dan Game Net, hasil routing dari FO | | | |
| 20 | Menerima berkas permohonan untuk diproses lebih lanjut | | | | | | | | | | | | | berkas permohonan, komputer, printer, kertas, hasil routing dari FO | 4 hari | | pemprosesan Izin Usaha Warung Internet dan Game Net |
| 21 | Membuat draf SK Izin Usaha Warung Internet dan Game Net | | | | | | | | | | | | | komputer, printer, kertas | | draf SK Izin Usaha Warung Internet dan Game Net | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| No. | Kegiatan | Pelaksana | | | | | | | | | | | Mutu Baku | | | Ket. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Pemohon | Front Office | Front Office Rekomendasi | Diskominfo | Tim Teknis | Back Office Pemroses | Kasi | Kabid | Sekretaris | Kepala DPMPTSP | Petugas E-Doc | Petugas Penyerahan Izin | Kelengkapan | Waktu | Output | |
| | | | | | | | | tdk | | | | | | | | | |
| 22 | Meneliti dan paraf draf SK Izin Usaha Warung Internet dan Game Net | | | | | | | | tdk | | | | | Draft SK Izin Usaha Warung Internet dan Game Net, Bolpoint | | draf SK Izin Usaha Warung Internet dan Game Net | |
| 23 | Meneliti dan paraf draf SK Izin Usaha Warung Internet dan Game Net | | | | | | | Ya | | tdk | | | | Draft SK Izin Usaha Warung Internet dan Game Net, Bolpoint | | draf SK Izin Usaha Warung Internet dan | |
| 24 | Meneliti dan paraf draf SK Izin Usaha Warung Internet dan Game Net | | | | | | | | Ya | | tdk | | | Draft SK Izin Usaha Warung Internet dan Game Net, Bolpoint | | Usaha Warung Internet dan Game Net | |
| 25 | Menandatangani SK Izin Usaha Warung Internet dan Game Net | | | | | | | | | Ya | | | | Draft SK Izin Usaha Warung Internet dan Game Net, Bolpoint | | SK Izin Usaha Warung Internet dan | |
| 26 | Mengirim SMS Gateway kepada pemohon bahwa SK Izin Usaha Warung Internet dan Game Net sudah jadi | | | | | | | | | | | | | SMS Gateway, SK Izin Usaha Warung Internet dan Game Net | 5 menit | SMS Gateway | |
| 27 | Menerima SMS Gateway bahwa SK Izin Usaha Warung Internet dan Game Net nya sudah jadi | | | | | | | | | | | | | SMS Gateway | 5 menit | Informasi | |
| 28 | Menerima bukti dan menyerahkan SK Izin Usaha Warung Internet dan Game Net | | | | | | | | | | | | | | | SK Izin Usaha Warung Internet dan Game Net | |
| 29 | Menerima SK Izin Usaha Warung Internet dan Game Net | | | | | | | | | | | | | | | SK Izin Usaha Warung Internet dan Game Net | |
| 30 | Menscan berkas permohonan, SK Izin Usaha Warung Internet dan Game Net yang sudah jadi dan dimasukkan ke E-Dokument | | | | | | | | | | | | | SK Izin Usaha Warung Internet dan Game Net, berkas permohonan Izin Usaha Warung Internet | 10 menit | File berkas permohonan Izin Usaha Warung | |
| | | | | | | | | | | | | | | Jumlah | 10 | | |