





No.	Kegiatan	Pelaksana													Mutu Baku			Ket.			
		Pemohon	Front Office	Front Office Rekomendasi	Dinas Teknis	Tim Teknis	Back Office Pemroses	Kasi	Kabid /verifikator	Sekretaris	Kepala DPMPSTP /administrator	Kasir/ bank	Petugas E-Doc	Petugas Penyerahan Izin	Kelengkapan	Waktu	Output				
22	Memvalidasi berkas, rancangan surat izin keputusan IMB dan memberi paraf																rancangan surat izin keputusan IMB, Bolpoint	1 hari	rancangan surat izin keputusan IMB		
23	Meneliti dan paraf rancangan surat izin keputusan IMB																rancangan surat izin keputusan IMB, Bolpoint		rancangan surat izin keputusan IMB		
24	Memverifikasi dan paraf rancangan surat izin keputusan IMB																rancangan surat izin keputusan IMB, Bolpoint		rancangan surat izin keputusan IMB		
25	Menandatangani Surat izin keputusan IMB																rancangan surat izin keputusan IMB, Bolpoint	5 hari	SK IMB	setelah berkas lengkap dan benar yang dinyatakan dengan paraf verifikator oleh kepala bidang pelayanan	
26	Mengirim SMS Gateway kepada pemohon bahwa SK IMBnya sudah jadi																			proses penerbitan ljin dianggap selesai setelah ada pemberitahuan sms gateway kpd pemohon	
27	Menerima SMS Gateway bahwa SK IMBnya sudah jadi dan besarnya retribusi yg harus dibayar																			Informasi	
28	Melakukan pembayaran retribusi																			bukti pembayaran	Pembayaran melalui kasir atau bank
29	Menerima pembayaran retribusi izin																			retribusi izin terbayar	
30	Menerima bukti pembayaran retribusi																			bukti transfer	
31	Menyerahkan bukti pembayaran, Tanda Terima pendaftaran IMB																			SK IMB	
32	Menerima bukti dan menyerahkan SK IMB																			SK IMB	
33	Menerima SK IMB																			SK IMB	

No.	Kegiatan	Pelaksana												Mutu Baku			Ket.
		Pemohon	Front Office	Front Office Rekomendasi	Dinas Teknis	Tim Teknis	Back Office Pemroses	Kasi	Kabid /verifikator	Sekretaris	Kepala DPMPSTP /administrator	Kasir/ bank	Petugas E-Doc	Petugas Penyerahan Izin	Kelengkapan	Waktu	
34	Menscan berkas permohonan, SK IMB yang sudah jadi dan dimasukkan ke E-Dokument													SK IMB, berkas permohonan IMB	10 menit	File berkas permohonan IMB & SK IMB	